

# Términos y Condiciones de uso para Cursos BIQ

Los presentes términos y condiciones del sitio tienen por objeto normar la relación entre la Universidad de los Andes y Caracol Televisión y sus alumnos, además de definir el uso de la plataforma de estudio.

1. El participante se considera inscrito una vez realiza el pago del curso y recibe sus credenciales de acceso.
2. El participante asegura que los datos ingresados para su inscripción y el desarrollo del curso son verídicos, y está de acuerdo con las autorizaciones de datos que se relacionen en el correspondiente formulario de registro, y con las políticas de tratamiento de datos personales, tanto de la Universidad de los Andes, como de Caracol Televisión.
3. El material del curso estará disponible en una plataforma tecnológica a la que cada alumno podrá acceder en la siguiente dirección: [www.biq.com.co](http://www.biq.com.co)
4. Las credenciales de acceso que recibe el participante para ingresar a su curso son personales e intransferibles, no podrán ser compartidas con ninguna otra persona.
5. Los participantes podrán acceder a la plataforma para completar sus cursos durante un (1) año calendario a partir de la fecha de inscripción al curso. Una vez completado el curso, por medio de sus credenciales de acceso, el participante tendrá acceso al material del curso para consulta durante cinco (5) años o el tiempo en que la iniciativa BIQ permanezca activa; lo que ocurra primero.
6. Al inscribirse al curso el participante adquiere derecho a catorce (14) horas de formación divididas en doce (12) horas de aprendizaje asincrónico con el material disponible en la plataforma tecnológica ubicada en la siguiente dirección: [www.biq.com.co](http://www.biq.com.co). Una vez finalizado el componente asincrónico, dentro del tiempo estipulado, se completará la formación con dos (2) horas de aprendizaje sincrónico que podrán ser presenciales o sincrónicas con los expertos del curso.
7. El participante obtendrá el certificado de aprobación del curso una vez concluya satisfactoriamente todas las actividades asincrónicas en plataforma y obtenga una calificación mínima del 75% en todos los controles semanales. De igual forma, el participante se compromete a asistir a la sesión sincrónica programada en cualquiera de sus modalidades: virtual o presencial, como complemento de la formación recibida en plataforma.
8. Las sesiones presenciales o sincrónicas se realizarán una vez cada tres (3) meses de acuerdo con disponibilidad de aforo y espacio de la Universidad de los Andes y Caracol Televisión. La Universidad de los Andes y Caracol Televisión se reservan el derecho a modificar la cantidad de participantes, la fecha, hora y/o lugar de las actividades sincrónicas del curso, previa información a los inscritos de cada curso. Para participar en dicha sesión de manera presencial se enviará un correo de inscripción en los días previos al evento, las primeras personas que se inscriban podrán acceder a la clase de manera presencial en las instalaciones de Caracol Televisión o de la Universidad de los Andes, los demás participantes podrán acceder de manera virtual, en tiempo real.
9. El participante se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos de la Universidad de los Andes y Caracol Televisión exclusivamente con fines de estudio y aprendizaje en el marco de su curso. Todo el material publicado en la plataforma <https://biq.com.co>, y al que se pueda acceder a través de él, es propiedad de carácter exclusivo de Caracol Televisión y/o la Universidad de los Andes, . Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, descarga, copia, difusión o comercialización de todo o parte de él, a menos que exista una autorización por parte de Caracol Televisión y/o la Universidad de los Andes. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. Caracol Televisión y/o la Universidad de los Andes no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas. tampoco se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde la plataforma <https://biq.com.co>; en particular, la Universidad de los Andes y Caracol Televisión excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el usuario pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde la plataforma <https://biq.com.co>. El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre la Universidad de los Andes y Caracol Televisión y la entidad titular del sitio web al que se accede desde la plataforma <https://biq.com.co>. La Universidad de los Andes y Caracol Televisión no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del participante por tales sitios web ni por sus

- titulares. En caso de que se verifique que algún participante infringe la presente disposición, inmediatamente se retirará del curso, perderá su acceso a la plataforma y no tendrá derecho al certificado de asistencia, así haya terminado el curso, sin perjuicio de las acciones legales, tanto civiles, como penales, que correspondan.
10. Los participantes deberán registrarse por todos los documentos aplicables de la normatividad interna de la Universidad de los Andes, tales como estatutos, reglamentos, políticas, etc., lo cual aceptan con su inscripción al curso correspondiente.
  11. La Universidad de los Andes y Caracol Televisión se reservan el derecho de modificar los contenidos o la estructura de los cursos que impartan, previa información a los participantes.
  12. Las normas y condiciones que regulan los cursos BIQ podrán experimentar variaciones, mismas que, en caso de generarse, serán comunicadas a los participantes.
  13. La plataforma tecnológica es operada por el aliado estratégico eClass quien a través del correo electrónico [sopORTEAcademico@biq.com.co](mailto:sopORTEAcademico@biq.com.co) resolverá cualquier inquietud referente al funcionamiento de la plataforma, con un tiempo de respuesta de cinco (5) días hábiles
  14. Las comunicaciones que el participante deba o quiera dirigir a la Universidad de los Andes y Caracol Televisión, diferentes a temas académicos y de funcionamiento de la plataforma, se efectuarán por correo electrónico [contacto@biq.com.co](mailto:contacto@biq.com.co).
  15. Las comunicaciones que la Universidad de los Andes y Caracol Televisión deban o quieran dirigir al alumno, se efectuarán por medio del correo electrónico [biq@biq.com.co](mailto:biq@biq.com.co) dirigidos al correo electrónico entregado por el participante en el proceso de inscripción.
  16. Como se establece por medio de las autorizaciones de tratamiento de datos personales, y con sujeción a las políticas de tratamiento de datos personales de Caracol Televisión y Universidad de los Andes, al momento del registro y la suscripción de las autorizaciones, el participante autoriza a las instituciones antedichas a tratar y almacenar sus datos personales, así como la información generada con el uso de la plataforma. En ningún caso la información será entregada a terceras partes, sin autorización del titular de los datos, sin requerimiento de autoridad administrativa competente, o autoridad judicial, de acuerdo a lo planteado en la Ley de Habeas data y demás normas pertinentes en la materia.
  17. En caso de que algún menor de edad quiera participar de los cursos, sus padres y/o acudiente deberán llevar a cabo todo el proceso de inscripción a nombre del menor.
  18. Los presentes términos y condiciones, así como toda la información personal entregada por el participante, serán almacenados en las bases de datos de la Universidad de los Andes y Caracol Televisión correspondientes a la iniciativa BIQ, y se encontrarán accesibles para su revisión desde el perfil de la plataforma.

### Devoluciones y aplazamientos

1. Si el participante desea solicitar la cancelación del curso, la solicitud debe realizarse durante la primera semana inmediatamente posterior a la compra y antes de completar el tercer día del curso en plataforma. Sólo procede la devolución del 80% del monto pagado considerándose este 20% restante del valor total del curso, como el monto correspondiente a los costos asociados a su matriculación y demás trámites administrativos requeridos. Una vez cumplido el plazo antes indicado, la Universidad de los Andes y Caracol Televisión no hará devoluciones de ningún tipo.
2. La solicitud de cancelación debe realizarse vía correo electrónico al correo: [contacto@biq.com.co](mailto:contacto@biq.com.co). Una vez se realice el proceso de validación de la información el estudiante recibirá un correo con los detalles del proceso a seguir para completar la devolución, la cual se realizará dentro de 30 días hábiles a contar de la fecha en que el participante indique los datos bancarios para realizar devolución.
3. Una vez superada la primera semana posterior a la compra del curso o una vez que el participante avance más allá del tercer día de aprendizaje programado en la plataforma, la Universidad de los Andes y Caracol Televisión no realizarán devoluciones de ningún tipo.
4. Pasado el plazo de renuncia, si el participante no finaliza el curso, no se realizará ningún tipo de devolución.
5. Los Programas y cursos son personales e intransferibles. NO se realizará cesión o transferencia del curso entre participantes en ninguna circunstancia.
6. Teniendo en cuenta el plazo de un año calendario existente para la finalización del curso, no se contempla ningún tipo de aplazamientos o prórrogas en dicho plazo.

Versión aprobada por la Universidad de los Andes y Caracol televisión el día 2 de marzo de 2022.